

**Отчет**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Городского округа "Город Ирбит"**  
 (наименование образовательной организации)  
 на 20\_23\_год

Городской округ "Город Ирбит" Свердловской области  
 (наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с положением учреждения о работе с маломобильными гражданами	30.12.2023	Тищенко Елена Николаевна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с положением учреждения о работе с маломобильными гражданами	30.12.2023	Тищенко Елена Николаевна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организация парковочного места на территории учреждения, через оповещение ответственного лица, на которого возложено сопровождение маломобильных получателей услуг	30.12.2023	Тищенко Елена Николаевна заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации поручней	организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать прохождение курсов повышения квалификации педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	30.12.2023	Тищенко Елена Николаевна заведующий	установлены поручни на крыльце входа в образовательную организацию	01.06.2023
5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с положением учреждения о работе с маломобильными гражданами	30.12.2023	Тищенко Елена Николаевна заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-колясок. Заключить соглашение с ГАУСО СО "Ирбитский центр социальной помощи семье и детям" о предоставлении кресел-колясок.	30.12.2023	Тищенко Елена Николаевна заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Создать условие индивидуальной мобильности инвалидов: установить поручень в санитарно-гигиеническом помещении организации	30.12.2023	Тищенко Елена Николаевна заведующий	установлены поручни в санитарно-гигиеническом помещении организации	01.02.2023
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Оборудовать актовый/музыкальный зал звукоусиливающей аппаратурой	30.12.2023	Тищенко Елена Николаевна заведующий	приобретено в музыкальный зал акустическая система система Supra SMB-980	16.02.2023
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (5,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести общее собрание трудового коллектива на тему: Кодекс профессиональной этики педагогических и (иных) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение сотрудниками норм деловой этики	31.01.2023	Тищенко Елена Николаевна заведующий	Проведено общее собрание трудового коллектива на тему: Кодекс профессиональной этики педагогических и (иных) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение сотрудниками норм деловой этики	27.01.2023
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,78% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкцию по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг.	31.01.2023	Тищенко Елена Николаевна заведующий	Разработана и введена в действие инструкция по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг.	27.01.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,64% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей - 17.10.2023, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности- 15.05.2023;	17.10.2023	Тищенко Елена Николаевна заведующий	проведены итоговые занятия во всех возрастных группах с присутствием родителей воспитанников; проведен Фестиваль военной песни с участием родителей всех групп; проведены акции с участием родителей "Безопасное лето", "Безопасное колесо" - привлечен родительский патруль ДОУ	с 17.04.2023-21.05.2023; 04.05.2023; 23.05.2023; 17.02.2023
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,64% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники осени, День здоровья, Николин День, реализация совместных проектов с родителями "Мы помним").	19.12.2023	Тищенко Елена Николаевна заведующий	Во всех группах реализуется проект "Помним" в который для участия привлекаются родители. Организованы альбомы, где представлены ветераны ВОВ, труженики тыла, дети войны, организован совместный поход в музей, родители принимают участие в подготовке детей к праздникам и конкурсам, занимается поисковой деятельностью	с января - июнь 2023

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).




